



NACIONALNA AGENCIJA ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU



n.a.k.v.i.s
S.Q.A.A.
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

National Agency of the Republic of Slovenia for Quality Assurance in Higher Education	Projeto	08-10-2015	Priloge
	Sign. žark.	Stevilka zadeve:	Vredn.:
	214	6033-169/2014/17	

Naložba v vašo prihodnost
Operacijsko delno finančira Evropska Unija
Evropski fond za razvoj

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (AMEU-ECM)**

Predlagatelj/i: **Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (AMEU-ECM)**

Študijski program/i: **Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, 1. stopnja**

Datum obiska: **9.3.2015 in 10.3.2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.12.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Doc. dr. Petra Došenović Bonča, Univerza v Ljubljani, Ekonomski fakulteta
 član(ica) Prof. dr. Nada Trunk Širca, Mednarodna fakulteta za družbene in poslovne študije Celje
 član(ica) Prof. dr. Nikša Alfirević, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu
 član(ica) Nejc Iljevec, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 5.10.2015

Opombe agencije:





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKEDNE HNANCIJA EVROPSKE UNIJE
EVROPSKI SODNIŠKI SLED

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 18.12.2014. Obisk zavoda Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (AMEU-ECM) je bil opravljen dne/med 9.3.2015 in 10.3.2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 8.3.2015, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanjji evalvaciji.

Skupina strokovnjakov je 23.4.2015 od strokovne sodelavke NAKVIS-a gospe Anite Kajtezović prejela odgovor zavoda Alma Mater Europaea (v nadaljevanju Zavod) na prvo poročilo skupine strokovnjakov.

Prvič, skupina strokovnjakov je v svojem izvornem poročilu ugotovila neskladnost, in sicer da sestava senata ni v skladu z 21. členom ZVIS, saj zavod z dvema članoma iz vrst študentov ne dosega potrebne petine. V odgovoru Zavoda je navedeno, da so odpravili neskladnost v zvezi s sestavo senata, ki ima po sklepu 62. seje senata z dne 17.3.2015 po novem 3 stalne člane. Glede na priložena dokazila skupina strokovnjakov ocenjuje, da je neskladnost odpravljena in tako tudi v poročilu ni več omenjena.

Drugič, skupina strokovnjakov je v svojem izvornem poročilu ugotovila neskladnost, in sicer da sestava študentskega sveta ni enoznačno opredeljena. Glede na odgovor vodstva in priložen Pravilnik o načinu volitev študentskega sveta skupina strokovnjakov v poročilu te neskladnosti več ne navaja, med priložnostmi za izboljšanje pa navaja, da bi bilo mogoče izboljšati Pravilnik o načinu volitev študentskega sveta, ki bi nevarnost, da posamezni programi nimajo svojega predstavnika, zmanjšala na najmanjšo možno mejo.

Tretjič, skupina strokovnjakov je v svojem izvornem poročilu v poglavju o kadrih opredelila priložnost v smislu povečanja FTE zaradi povečanja kadrovske stabilnosti. Iz odgovora Zavoda izhaja za skupino strokovnjakov nova informacija, da učitelji podpišejo Izjavo o dolgotrajnem sodelovanju, ki učitelje zavezuje k opravljanju določenega števila mentorstev pri diplomskih nalogah. Skupina strokovnjakov to ocenjuje kot dobro prakso, a pri tej točki svojih priporočil ne spreminja.

Četrtič, v odgovoru Zavoda je navedeno, da v poročilu strokovnjakov niso omenjeni redno oz. dopolnilno zaposleni delavci, in sicer izr. prof. dr. Jurij Toplak, doc. dr. Boris Kostanjevec, pred. mag. Dijana Štiglic in pred. mag. Barbara Toplak Perović. V poročilih za presojane programe je skupina strokovnjakov omenila vse z izjemo pred. mag. Dijana Štiglic, je pa res, da so navedeni pri posameznem presojanem programu samo zaposleni, ki so bili na prošnjo skupine strokovnjakov v času obiska v izvedbenem predmetniku za 2014/2015 označeni kot redno oziroma dopolnilno zaposleni. Skupina strokovnjakov tako pri tej točki svojega izvornega poročila ne spreminja.

Petič, iz odgovora Zavoda izhaja nestrinjanje s priporočilom, da je potrebno začeti študente v bistveno večji meri vključevati v raziskovalno in strokovno delo. Skupina strokovnjakov je že v času obiska pregledala prilog vloge E4_7. V dokumentu so navedeni strokovni projekti, ki se izvajajo s študenti, pri čemer ni pri vseh projektih dosledno navedeno število sodelujočih študentov. V odgovoru Zavoda je omenjeno tudi, da se študenti udeležujejo konferenc, pri čemer je izpostavljena konferenca Society and Technology (DIT). Iz seznama prispevkov za leto 2014 izhaja (prilog vloge E4_7), da sodelujejo večinoma študenti drugih programov Zavoda (npr. socialna gerontologija in zdravstvene vede). Organizirana je tudi sekcija za študente programa Evropske poslovne študije, in sicer kot del izvedbenega kurikuluma za študente tega programa. Navedeno je, da so študenti imeli priložnost slišati mednarodno priznane predavatelje in druge strokovnjake, del študijskih obveznosti pa je obsegal podrobnejšo analizo enega od področij ter seminarsko nalogo iz predavanjih vsebin. V svojem izvornem poročilu je skupina strokovnjakov





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPTRACIJO DITNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

jasno navedla, da na konferenci DIT študenti poslušajo predavanja strokovnjakov in pripravijo o analiziranih področjih seminarske naloge, sami pa aktivno s svojimi prispevki ne sodelujejo. Skupina strokovnjakov zato pri tej točki svojega izvornega poročila ne spreminja.

Šestič, v odgovoru Zavoda je dvakrat izpostavljeno, da je skupina strokovnjakov spremenila urnik in izpustila termin diskusije z vodstvom in s tem priložnost podajanja dodatnih pojasnil vodstva AMEU-ECM. Iz seznama udeležencev v posameznih srečanjih, ki so bili predvideni v programu, izhaja, da so se v posameznih razgovorih ponavljali sogovorniki, in sicer v različnih vlogah (mag. Barbara Toplak Perovič na primer kot vodja programa, predavateljica in v vlogi glavnega tajnika, izr. prof. dr. Jurij Toplak kot vodja programa in učitelj ter raziskovalec, mag. Tomaž Klojčnik kot pomočnik glavnega tajnika in predavatelj). Komisija je tako imela priložnost z vodji programov v več različnih razgovorih po urniku zaprositi za dodatna pojasnila in informacije. Skupina strokovnjakov je tudi obe vodji programov v času obiska večkrat prosila za dodatna pojasnila in gradiva, ki so bila skupini strokovnjakov tudi posredovana. Skupina strokovnjakov je tako v času obiska ocenila, da dodaten razgovor z vodstvom ni potreben, saj se je imela priložnost večkrat srečati z vodji programov in tako razjasniti vse dileme.

Skupina strokovnjakov je 18.5.2015 od strokovne sodelavke NAKVIS-a gospe Anite Kajtezović prejela dodatni odgovor zavoda Alma Mater Europaea na prvo poročilo skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov je odgovor pregledala in ocenila, da ni potrebe, da dodatno spreminja svoje poročilo. V poročilu je skupina strokovnjakov navedla oceno, in sicer na podlagi razgovorov s študenti in vpogleda v anketo, ki jo posredujemo tudi kot priloga poročilu, da študenti za predmete s 6 do 8 ECTS porabijo 60 do 80 ur, kar je manj kot 50% obremenitve glede na ECTS. V odgovoru vodstva je navedeno, da gre za napačen zaključek skupine strokovnjakov, ki ne temelji ne na intervjujih ne na rezultatih ankete. Skupina strokovnjakov pojasnjuje, da so študenti v razgovoru s skupino strokovnjakov ocenili, da za posamezen predmet porabijo manj časa, kot to predvidevajo učni načrti. Iz rezultatov anket pa je možno sklepati, da bi naj bili celo preobremenjeni. Skupina tako ugotavlja, da študenti v anketi ne navedejo prave obremenitve (navesti bi morali tedensko obremenitev). Prav tako se določene učne enote (glede na urnik) zaključijo v tako kratkem času, da je fizično neizvedljivo porabiti takšno količino ur za en predmet, ki je predvidena v učnem načrtu. Sklep skupine strokovnjakov tako ostaja, da so študenti podobremenjeni in njihova dejanska obremenitev ne odraža realnih ECTS. Skupina strokovnjakov pa kot pozitivno ocenjuje s strani Zavoda sprejeto prilagoditev ankete, ki bo omogočala ustrezejše spremljjanje obremenitve študentov.

Skupina strokovnjakov je 22.9.2015 od strokovne sodelavke NAKVIS-a gospe Anite Kajtezović prejela gradivo s spremembami, ki jih zavod Alma Mater Europaea uvaja pri programu prve stopnje Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov (Vloga za spremembo obveznih študijskih sestavin programa 1. stopnje Management poslovnih sistemov (prej: Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov) z dne 14.9.2015). Kot je skupina strokovnjakov pojasnila že v svojem poročilu, je bil ta program s sklepom Senata Zavoda že preimenovan v Management poslovnih sistemov. Skupina strokovnjakov je v svojem poročilu podala oceno, da bi bilo glede na novo ime programa smiseln pretehtati razmerja med ekonomsko-poslovnimi, informacijskimi in pravnimi vsebinami, saj so prva zastopana v najmanjšem obsegu, prav tako je med učitelji najmanj takšnih s habilitacijami s področja ekonomije ali poslovnih ved. Skupina strokovnjakov na podlagi prejetega gradiva ocenjuje, da namerava zavod Alma Mater Europaea z načrtovanimi spremembami programa okrepliti ekonomsko-poslovne vsebine, kar je sicer skladno s priporočili, vendar pa skupina strokovnjakov natančneje ni presojala predlagane nove strukture in vsebine programa, saj to ni predmet postopka podaljšanja akreditacije obstoječega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov (UVPS), za katerega je Svet NAKVIS-a skupino strokovnjakov imenoval 18.12.2014.





1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Program se izvaja kot študij na daljavo, kar iz vloge za akreditacijo z dne 30.9.2014 ni razvidno.

Program je bil s sklepom senata preimenovan v Management poslovnih sistemov. Glede na ime in cilje programa, je program do neke mere strokovno nedosleden in nekonsistenten in ni povsem v skladu z opredeljenimi cilji, pričakovanimi učnimi izidi študentov in kompetencami diplomantov.

Temeljni cilji in učni izidi programa niso v celoti v skladu z vsebino študijskega programa. Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene in primerne ravni programa.

Študijske obveznosti so ovrednotene po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po evropskem prenosnem kreditnem sistemu (v nadaljnjem besedilu: ECTS), a bi bilo potrebno nadgraditi sistem spremeljanja obremenitev študentov.

Učni načrti po posameznih učnih enotah z navedbo pogojev za začetek dela oziroma za opravljanje študijskih obveznosti, opisom vsebine enote, navedbo temeljne literature in virov, opisom ciljev in predvidenih učnih izidov, metod poučevanja in učenja ter načinov preverjanja in ocenjevanja znanja niso objavljeni na spletni strani, v nekaterih primerih so nepopolni, neposodobljeni in pa imajo glede na ECTS in način izvedbe študija preobsežen nabor literature.

Načini in oblike izvajanja študija so skladni z vsebinskim področjem študijskega programa.

- **Analiza ugotovitev**

Program Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov (UVPS) je bil s sklepom senata preimenovan v Management poslovnih sistemov. Glede na ime programa management poslovnih sistemov bi bilo smiseln pretehtati razmerja med ekonomsko-poslovnimi, informacijskimi in pravnimi vsebinami, saj so prva zastopana v najmanjšem obsegu, prav tako je med učitelji najmanj takšnih s habilitacijami s področja ekonomije ali poslovnih ved. Glede na ime programa in razpoložljivo ponudbo konkurenčnih programov bi moral biti kompetenčni profil na spletni strani in v brošurah bolj razlikovalen med prvo in drugo stopnjo in zlasti glede na druge konkurenčne programe.

Neizkoriščena potencialna prednost tega programa zavoda AMEU-ECM je tudi dejstvo, da bi lahko izkoriščal sinergije z drugimi programi, ki v večji meri izobražujejo za deficitarne poklice in prav tako potrebujejo kompetence, ki naj bi jih razvijal program UVPS.

Iz vloge za akreditacijo z dne 30.9.2014 izhaja, da naj bi se program izvajal v Mariboru. Dejansko se program izvaja kot študij na daljavo, saj so vsa predavanja pri vseh predmetih posneti in tako preko virtualnega učnega okolja (Moodle) dostopna vsem študentom. Izvedba predavanj se prilagodi potrebam vpisanih študentov, zato se je izvajal tudi v Ljubljani.

Sistem spremeljanja kompetenc diplomantov bi bilo mogoče nadgraditi. Zavod AMEU-ECM sicer načrtuje izvajanje ankete delodajalcev in pridobitev ocene pridobljenih kompetenc s strani delodajalcev (po sklepu Komisije za kakovost iz leta 2014), a bi bilo mogoče kompetence programa povezati s kompetencami in učnimi cilji posameznih predmetov, kar bi omogočilo jasno opredelitev mest, na katerih se preverjajo doseženi učni izidi in kompetence.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Rep. Slov. Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI DOKUMENT FINANCIROVANIA Evropska Unija

Pomagajte razvijati Slovenijo

Učni načrti za predmete niso dostopni na spletnih straneh zavoda AMEU-ECM. Iz pregleda učnih načrtov, ki so jih med obiskom za člane skupine strokovnjakov pripravili na zavodu, pa izhaja, da bi bilo potrebno nabor literature v nekaterih primerih posodobiti, v nekaterih učnih načrtih pa je nabor literature preobsežen, kar ni skladno niti s predvideno obremenitvijo študentov po ECTS niti z načinom izvedbe študija, ki v osnovi zahteva veliko samostojnega dela študentov (primer je učni načrt za predmet Psihologija vodenja).

Iz zadnjega razpoložljivega samoevalvacijskoga poročila za študijsko leto 2012/2013 izhaja ocena zavoda AMEU-ECM, da je obremenjenost študentov s pedagoškimi obveznostmi v skladu z akreditacijo programov, a se v študijskem letu 2012/2013 z anketo ni spremljala (poglavlje 3.4, str. 49). Na podlagi razgovorov s študenti člani skupine strokovnjakov ocenjujemo, da študenti za predmete s 6 do 8 ECTS porabijo 60 do 80 ur, kar je manj kot 50% obremenitve glede na ECTS. V preteklem študijskem letu so na zavodu AMEU-ECM sicer izvedli anketo o obremenjenosti študentov. Skupina strokovnjakov je imela vpogled v rezultate ankete za program Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, iz katere izhaja, da so študenti v povprečju tedensko za različne aktivnosti (prisotnost na predavanjih in vajah, izdelava seminarskih nalog, učenje) porabili 80 ur. Glede na to, da so študenti večinoma zaposleni in se študij izvaja v obliki študija na daljavo, gre za precenjeno povprečno obremenitev, ki je glede na razgovore bolj smiselna ne za teden, pač pa za celotni čas izvedbe predmeta. Glede na to, da se tudi predmeti v okviru programa UVPS izvajajo v omejenem obsegu 5-6 srečanj, z 1,5 do 2-mesečnimi razmiki med predmeti, bi bilo smiselno anketo o obremenjenosti študentov prilagoditi dejanskemu načinu izvedbe predmetov.

V prvotni akreditaciji program UVPS ni imel predvidene prakse, je pa Senat na svoji 55. seji sprejel spremembu izvedbe predmetov Projektna naloga I in Projekta naloga II, v okviru katerih je predvideno opravljanje enomesečne prakse in na tej podlagi priprava projektne naloge. Ker je večina študentov zaposlenih, ti prakse ne opravljajo, pripraviti pa morajo projektno nalogo. Predmeta Projektna naloga I in Projekta naloga II sta ovrednotena z 10 ECTS. Glede na izvedbeni urnik je bilo v okviru predmeta Projektna naloga I predvidenih 10 kontaktnih ur, ostali obseg dela pa je namenjen samostojnemu delu študentov. Glede na primere projektnih nalog, v katere je bil skupini strokovnjakov v času obiska omogočen vpogled (npr. projektna naloga Notranja organizacija v hranilnici, 12 strani zgolj z opisom notranje strukture, brez lastne enostavne empirične analize in s skromnim naborom literature in virov) je to precenjena obremenitev študentov. Projektne naloge bi se morale nanašati na konkreten problem z relevantnih strokovnih področij in opredeliti predloge konkretnih rešitev v obravnavanem podjetju ali organizaciji.

Med izbirnimi predmeti je predmet Raziskovanje v družboslovju. Po informacijah nosilca, ki sicer ni habilitiran za družboslovno metodologijo ali primerljivo habilitacijsko področje, je predmet namenjen pripravi študentov na pripravo nalog, ni pa namenjen natančnejšemu spoznavanju kvalitativnih in kvantitativnih raziskovalnih metod. S tega vidika je poimenovanje predmeta neustrezno oz. bi bilo smiselno nadgraditi vsebino.

Prednosti

- Program se izvaja kot študij na daljavo, a se predavanja, ki se jih lahko študenti osebno udeležijo, izvajajo vsako leto, prav tako se posname vsaka izvedba.
- Celoten urnik je opredeljen in posredovan študentom na začetku študijskega leta.
- Vprašani študenti so zadovoljni z znanjem, veščinami in kompetencami, pridobljenimi s programom.
- Izvedba predmetov je prilagojena vpisanim študentom ob ustrezni podlagi (lokacija, jezik izvedbe).
- Program ima koordinatorja in strokovnega sodelavca, ki je zadolžen za organizacijo izvedbe in študenti vedo, na koga se lahko neposredno obrnejo za pomoč.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



Priložnosti za izboljšanje

- Kompetenčni profil je na spletni strani in v brošurah premašo razlikovalen med prvo in drugo stopnjo in premalo glede na druge konkurenčne programe.
- V večji meri bi bilo smiselno izkoristiti sinergije med programom UVPS in drugimi programi zavoda AMEU-ECM.
- Nadgraditi bi bilo mogoče sistem spremljanja kompetenc diplomantov (poleg ocene pridobljenih kompetenc s strani delodajalcev uvesti še druge načine spremljanja učnih ciljev in kompetenc, npr. po zgledu zaključnega izpita za program Fizioterapija).
- Povečati bi bilo smiselno zahtevnost in zlasti praktično usmerjenost določenih oblik dela (npr. projektnih nalog).
- V okviru programa UVPS sta projektni nalogi ovrednoteni z 10 ECTS – 10 kontaktnih ur; velik obseg ur za pripravo naloge, kar je glede na primere nalog precenjena obremenitev študentov.
- Potrebno bi bilo objaviti ažurirane učne načrte učnih enot na spletni strani.
- Študenti za predmete s 6 do 8 ECTS študirajo 60 do 80 ur, kar je manj kot 50% obremenitve glede na ECTS, zato je potrebno bolj sistematično spremljati obremenitve študentov, zlasti pa ankete prilagoditi načinu izvedbe študija (spremljanje povprečne tedenske obremenitve je bolj smiselno predvsem za izvajanje rednega študija).
- V nekaterih učnih načrtih je preobsežen seznam literature glede na ECTS (npr. predmet Psihologija vodenja).
- V nekaterih primerih bi bilo potrebno zagotoviti večjo usklajenost med raziskovalnim področjem pedagogov in predmeti, ki jih pokrivajo (npr. predmet Raziskovanje v družboslovju izvaja učitelj, ki ni habilitiran za npr. družboslovno metodologijo ali primerljivo habilitacijsko področje).

Neskladnosti

- Ni neskladnosti.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACOJO DNE NO FINANCIJA EVROPSKE UNIJE
Evropski sredstvi za razvoj

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod AMEU-ECM ima jasno opredeljeno vizijo, poslanstvo in strategijo, ki ga vodi pri vzpostavljanju odnosov s svojim ožjim in širšim okoljem ter odraža jasno usmeritev k izobraževanju za deficitarne poklice. Ta usmeritev ni enako močno izražena na vseh področjih delovanja zavoda, zlasti pa se ta izobraževalna in raziskovalna usmeritev v praksi v celoti ne odraža, in sicer zlasti zaradi širokega nabora različnih in med seboj ne dovolj povezanih programov.

Zavod AMEU-ECM ima velike razvojne možnosti in obstoječa strategija in pripadajoči strateški dokumenti jasno opredeljujejo ključne strateške usmeritve zavoda. Posebej je izpostavljeno sodelovanje z znanstvenimi in akademskimi institucijami v EU in JV Evropi, ki so vključene v mrežo Evropske akademije znanosti in umetnosti. Opozoriti pa je potrebno, kar se je izkazalo v času obiska zavoda, da ta formalno ne deluje kot sestavni del mednarodne univerze s središčem v Salzburgu, čeprav preko spletja deležnikom sporoča, da je mednarodna univerza leta 2011 v Sloveniji odprla prvi kampus, t.j. Alma Mater Europaea - Evropski center Maribor (ECM). Zavodu AMEU-ECM pa vključenost v to mrežo omogoča vključenost v mednarodno okolje, enako pa velja za številne bilateralne dogovore o sodelovanju z akademskimi institucijami v Sloveniji, širši regiji JV Evrope in EU.

Zavod AMEU-ECM spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov. Leta 2013 je namreč začel izvajati telefonske ankete med diplomanti, pri čemer je bil odziv diplomantov presojanega programa relativno nizek. Iz navedenega sledi, da je na tej osnovi težko presojati zaposljivost diplomantov presojanega programa, čeprav je za zavod kot celoto zaposljivost diplomantov visoka. Prav tako je z vidika zaposljivosti diplomantov potrebno izpostaviti, da gre za plačilive programe in je večina študentov zaposlena.

Sistem spremljanja učnih ciljev in kompetenc diplomantov pa bi bilo potrebno nadgraditi. Zavod sicer načrtuje uvedbo anket, ki bi omogočale presojo pridobljenih kompetenc s strani delodajalcev. Te aktivnosti so del projekta kakovosti, ki se trenutno izvaja na AMEU-ECM. Ima pa zavod primere dobre prakse spremljanja učnih ciljev in kompetenc, kot je npr. zaključni izpit za program Fizioterapija. Prav tako je dobra praksa Certifikat iz projektnega managementa, kar omogoča eksterno preverjanje doseženih kompetenc.

Z vidika usklajevanja vpisa v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov pa je potrebno opozoriti, da se število razpisanih mest ni usklajevalo glede na potrebe in realne možnosti oz. zgodovino vpisa (število vpisnih mest na programu UVPS se je povečalo iz 45 na 60, čeprav je bil vpis manj kot 10).

- **Analiza ugotovitev**

Osnovno poslanstvo zavoda AMEU-ECM je izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope. Njegova vizija je postati mednarodno izobraževalno središče, center





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem izobraževanju

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIIRA Evropska unija
Evropski socialni sklad

odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana. Njegova strategija temelji na zagotavljanju kakovosti izobraževanja, razvoju študijskih programov za zaposljive poklice, razvoju temeljnih znanstvenih disciplin in izvajaju aplikativne raziskovalne dejavnosti, strokovnega in svetovalnega dela ter drugih oblik sodelovanja z okoljem.

Zavod je vključen v mrežo Evropske akademije znanosti in umetnosti, ki kot društvo deluje v več evropskih državah (npr. Avstrija, Nemčija, Madžarska). Na spletnih staneh zavoda AMEU-ECM je navedeno, da je zavod AMEU-ECM član univerze Alma Mater Europaea Evropske akademije znanosti in umetnosti. Iz razgovorov s predstavniki zavoda pa izhaja, da se ta univerza šele vzpostavlja, saj je AMEU-ECM edini samostojni akreditirani zavod, ki izvaja visokošolske programe. Sodelovanje v tej mreži kaže jasno željo in zavezo zavoda AMEU-ECM za krepitev mednarodnega sodelovanja in vključevanje v evropski visokošolski prostor (EHEA), kar dokazuje tudi s pridobitvijo Erasmus listine, prvič leta 2009 in drugič za obdobje 2014-2021. Je pa interes za izmenjave zlasti študentov omejen, saj je velik del študentov zaposlen. Prav tako v preteklosti niso izkoristili vseh mest, odobrenih za internacionalizacijo kadrov, ker je verjetno v veliki meri povezano z nizkim številom zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev oz. z velikim številom pogodbenih sodelavcev, ki izvajajo predmete programa.

AMEU-ECM širi svoje delovanje tudi s povezovanjem z drugimi visokošolskimi zavodi, kot je na primer Fakulteta za podiplomski humanistični študij (Institutum Studiorum Humanitatis) v Ljubljani, ki je v letu 2014 postala del AMEU (<http://www.ish.si/>).

Program UVPS sicer izvajajo tudi učitelji z bogatimi izkušnjami iz prakse, se pa dodatno ne uporabljajo gosti iz prakse. Na razgovorih s predstavniki delodajalcev, kjer je sodelovala majhna skupina predstavnikov delodajalcev, je bilo sicer razvidno, da so zadovoljni s sodelovanjem in pogostimi neformalnimi kontakti z zavodom. Ti bi za presojan program morali biti formalizirani v večji meri. Zlasti to velja za visokošolski program UVPS, v okviru katerega študenti sami izberejo podjetje in se dogovorijo za opravljanje prakse, na drugih področjih (npr. zdravstvena nega) pa je praksa in klinično usposabljanje v večji meri strukturirano in podprtlo s strani strokovnih služb zavoda. Prav tako je v Komisiji za kakovost med člani koordinator praks za programe drugih področij (npr. zdravstvena nega), ni pa predstavnikov delodajalcev za presojan program, kar bi bilo smiseln predvsem, če se poveča število študentov presojanega programa.

V okviru programa UVPS je obstajala praksa objavljanja seminarskih nalog v posebnem zborniku (npr. leta 2011), kar je dobra praksa, ki se v zadnjem času ne izvaja več.

Prednosti

- Izkušnje in reference ustanovitelja zavoda na področju mednarodnega sodelovanja in široka mreža z akademskimi institucijami v državah članicah EU in na področju JV Evrope.
- Vzpostavljeni bilateralni dogovori o sodelovanju ter članstvo v mreži Evropske akademije znanosti in umetnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- Uskladiti število razpisanih mest glede na potrebe in realne možnosti oz. zgodovino vpisa (za program UVPS se je število mest povečalo iz 45 na 60, čeprav je bil vpis manj kot 10).
- Razviti celovit sistem sprotnega spremljanja doseganja učnih ciljev in kompetenc diplomantov s pomočjo anket in drugih pristopov.



**REPUBLIKA
SLOVENIJA**



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPIRACIJO DEJNO FINANCIERA Evropska Unija
Evropski svetovni sklad

- V komunikaciji z deležniki jasneje zapisati, da je AMEU-ECM samostojni slovenski visokošolski zavod, ki je akreditiran po predpisih in merilih institucij Republike Slovenije, da ne bi prišlo do nesporazumov glede mesta in vloge mednarodne univerze.
- Dodatno spodbuditi študente in učitelje za mednarodno mobilnost in tako v večji meri izkoristiti možnosti v okviru programa Erasmus+.
- Oblikovanje jasnejšega raziskovalnega in akademskega profila zavoda, da bi bil v večji meri prepoznaven s stani zunanjih deležnikov.
- Prenos izkušenj pri organizaciji praks v okviru drugih programov zavoda na presojan program.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno finančira Evropska Unija
Evropski socijalni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod ima oblikovano vizijo in poslanstvo.

Delovanje zavoda in organov je pregledno.

Zavod na področju ISCED 34 izkazuje šibko znanstveno-raziskovalno delo.

Zavod izkazuje zelo malo realiziranih mobilnosti študentov in učiteljev.

Zavod (oz. učitelji) ne vključuje svojega raziskovalnega dela v poučevanje.

Zavod le delno spremi učne izide študentov in kompetence diplomantov.

Zavod za program UVPS (VS) nima sklenjenih dogovorov o praktičnem usposabljanju.

Zavod ne prilagaja razpisnih mest na presojanih programih potrebam okolij in zgodovini vpisa preteklega leta.

Zavod ima za študente ustrezno svetovanje.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod ima oblikovano vizijo in poslanstvo, predvsem je zaznati usmerjenost v mednarodno sodelovanje, ki se odraža tako v zapisih kot tudi v pogovorih z vodstvom in zaposlenimi. Delovanje organov je pregledno, smo pa ugotovili neskladnost z zakonom pri sestavi senata (ni 20% študentov) in študentski svet ni enoznačno opredeljen. Študenti sodelujejo pri upravljanju šole predvsem preko sodelovanja v senatu. Splošni akti obstajajo, vendar niso vsi zaposleni in študenti z njimi seznanjeni.

Zavod na področju ISCED 34 in z njim povezanimi področji, kot je opredeljeno v programu, t.j. ekonomija, pravo, informatika, izkazuje šibko znanstveno-raziskovalno delo v okviru programov in projektov. Rezultate izkazujejo le redki posamezniki, ki pa so na AMEU-ECM zaposleni s krajšim delovnim časom ali pa so pogodbeni, čeprav Zavod udeležbo na konferencah in izdajo monografij tudi finančno podpira. Zavod ima dve raziskovalni skupini. V Evropsko raziskovalno skupino niso vključeni učitelji in sodelavci presojanega programa. V drugi skupini (Inštitut za interdisciplinarnе raziskave) pa sta od 9 članov samo 2 člana iz vrst učiteljev oziroma predavateljev presojanih programov, pri čemer samo eden prispeva k doseženemu številu točk skupine, in sicer dobro polovico od skupino 758.83 SICRIS točk skupine. Zavod sicer izkazuje različna povezovanja z drugimi raziskovalnimi organizaciji, na področju raziskovalnega dela pa povezovanja skorajda ni.

Zavod že vrsto let so-organizira mednarodno konferenco v Opatiji, kamor povabijo tudi študente, ki so zgorj slušatelji (pasivna udeležba).

Mednarodno sodelovanje je premalo podkrepljeno z izvedenimi mobilnostmi, tako študentov kot zaposlenih, čeprav zavod navaja, da imajo 32 bilateralnih sporazumov v okviru Erasmus+.

Iz pregleda literature pri predmetih ni razvidno, da bi v izvajanje izobraževanja zaposleni v večji meri vključevali svoje raziskovalno delo. Prav tako zaznavamo nedoslednosti pri učnih načrtih



**REPUBLIKA
SLOVENIJA**



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRAVILJO DEJNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski razvojni cilji

(tako pri formi kot pri aktualizaciji vsebin in skupni politiki zavoda pri navajanju literature). Zavod do sedaj še ni sistematično pristopil k spremeljanju učnih izidov študentov in kompetenc diplomantov. Zavod za program UVPS (VS) nima sklenjenih dogоворов o praktičnem usposabljanju. Študenti si podjetje najdejo sami, večina pa ima prakso priznano, saj so že zaposleni.

Zavod spremišča napredovanje študentov v višji letnik, prav tako tudi opravljanje izpitov pri posameznih predmetih, ni pa zaslediti sistematične razprave in sprejetih ukrepov za izboljšanje stanja. Zavod ne prilagaja razpisnih mest na presojanih programih potrebam okolij in zgodovini vpisa preteklega leta.

Zavod ima na presojanih programih organizirano svetovanje študentom, in sicer predvsem preko akademskega in administrativnega predstojnika programa. Ker so skupine majhne, si študenti tudi med seboj pomagajo. Zavod ima organiziran tudi Karierni center (ki študentom presojanega programa ni znan) in Alumni klub. Zavod je sicer izvedel telefonsko anketo med diplomanti glede zaposljivosti, skoraj vsi študenti so zaposleni, res pa je tudi, da so bili zaposleni že kot študenti.

Prednosti

- Zavod, njegovo vodstvo, strokovni sodelavci, učitelji in študenti so pripadni mednarodni usmeritvi zavoda.
- Zavod finančno podpira zaposlene pri objavah.
- Zavod ima na presojanem programu organizirano svetovanje študentov predvsem preko akademskega in administrativnega predstojnika programa.
- Učitelji so predani pedagoškemu oz. učnemu procesu z jasnim poudarkom na uporabi sodobnih tehnologij.
- Visokošolski učitelji in sodelavci ter strokovni sodelavci so pripadni zavodu, svoji stroki in tudi študentom.

Priložnosti za izboljšanje

- Urediti statut in interne akte z zakonom (organi AMEU-ECM) in jih objaviti na ustreznom mestu.
- Razviti bolj sistematičen pristop k objavljanju zaposlenih; morda bi bila spodbudna neformalna srečanja (npr. »lunch« seminarji) ali pa formalizirani sestanki katedre.
- Ureditev učnih načrtov tako glede forme in jezika kot vsebine (načini ocenjevanja, obseg literature, itd.).
- Zavod naj začne sistematično spremljati učne izide študentov in kompetence diplomantov.
- Zavod naj tudi neformalna srečanja dokumentira, da bo iz njih razvidno, kdaj in v kakšni obliki potekajo razprave o dosežkih študentov in oblikovanje ukrepov za izboljšanje.
- Bolj celovito pristopiti k načrtovanju vpisa.
- Prečistiti je potrebno Pravilnik o vrednotenju dela visokošolskih učiteljev.
- Pripraviti takšen Pravilnik o načinu volitev študentskega sveta, ki bo nevarnost, da posamezni programi nimajo svojega predstavnika, zmanjšala na najmanjšo možno mejo.

Neskladnosti

Po spremembah, ki jih je Zavod opravil po obisku skupine strokovnjakov, ta ugotavlja, da so neskladnosti v tem poglavju odpravljene.





4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod ima nizko število polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Obsežen del predmetov izvajajo pogodbeni učitelji, ki sicer svoje znanstveno-raziskovalne oziroma strokovne dosežke lahko prenašajo v študijske programe, je pa v takšnih razmerah omejen prenos znanj med zaposlenimi zavoda, prav tako pa znanstveno-raziskovalni oziroma strokovni dosežki pogodbenih sodelavcev krepijo znanstveno-raziskovalni položaj njihovih matičnih visokošolskih zavodov.

V strukturni visokošolskih učiteljev in sodelavcev prevladujejo predavatelji, kar je sicer glede na to, da gre za visokošolski program, primerno, vendar pa je z izjemo nekaterih pogodbenih sodelavcev raziskovalna aktivnost izvajalcev predmetov tega programa nizka.

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.

Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

- **Analiza ugotovitev**

Iz vloge za akreditacijo z dne 30.9.2014 je razvidno, da znaša delež visokošolskih učiteljev, ki so na zavodu v rednem delovnem razmerju, 17%. Število polno zaposlenih učiteljev in sodelavcev je 6,3.

Iz zadnjega razpoložljivega Samoevalvacijsga poročila za študijsko leto 2012-2013 izhaja, da program UVPS izvaja 8 učiteljev, od tega 2 redna profesorja, 1 izredni profesor in 5 predavateljev. Redno zaposlen je bil samo 1 predavatelj, izredni profesor je bil zaposlen dopolnilno, ostali pa so bili pogodbeni sodelavci. V času obiska smo člani skupine strokovnjakov preverili stanje v študijskem letu 2014/2015. Iz podanih informacij s strani zavoda AMEU-ECM izhaja, da je redno zaposlena pred. mag. Barbara Toplak Perovič, 10% pa doc. dr. Boris Kostanjevec, vsi ostali izvajalci predmetov pa so pogodbeni sodelavci.

Pri izvedbi programa sodelujejo v večji meri predavatelji z nizko raziskovalno aktivnostjo, kar je za visokošolski program sprejemljivo (tabele 1).

Tabela 1: Pregled znanstvene aktivnosti predavateljev predmetov programa UVPS

Visokošolski učitelji in sodelavci	Točke SICRIS (2010-2015)	Št. znanstvenih člankov (2010-2015)
Prof. dr. Matjaž Gams	2554.63	42 (34)
Mag. Tomaž Klojčnik	23.53	0
Mag. Matjaž Kovač	30.33	1 (0)
Mag. Tomislav Nemeč	n.p.	n.p.
Prof. dr. Vladislav Rajković	439.10	13 (4)
Prof. dr. Jurij Toplak	394.12	4 (0)
Mag. Mirjana Ivanuša Bezjak	97.06	0
Doc. dr. Boris Kostanjevec	152.94	5 (0)



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DELNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socialni sklad

Dr. Branko Mayr	70.59	3 (0)
Prof. ddr. Marija Ovsenik	422.71	5 (2)
Mag. Dijana Štiglic	n.p.	n.p.
Mag. Barbara Toplak Perovič	0	0

Opombi:

- V tabelo so vključeni predavatelji, ki so bili dne 16.3.2015 navedeni na spletni strani <http://almamater.si/upravljanje-in-vodenje-poslovnih-sistemov-c5#faculty>.
- V stolpcu, ki prikazuje število znanstvenih člankov, je v oklepaju prikazano število A1:1A4 člankov, torej znanstvenih člankov v revijah, ki jih indeksira SCI Expanded oz. SCOPUS(d,h) (glede na faktor vpliva JCR oz. SNIP).

Glede na FTE število učiteljev v odnosu do števila študentov, bi lahko nastal problem zagotovitve in izvedbe mentorstev. Za program UVPS trenutno to še ni velika težava zaradi nizkega števila študentov.

Ker pri izvedbi programa sodeluje veliko število pogodbenih sodelavcev, ki sicer svoje znanstveno-raziskovalne oziroma strokovne dosežke lahko prenašajo v študijske programe, je v takšnih razmerah omejen prenos znanj med zaposlenimi zavoda, prav tako pa znanstveno-raziskovalni oziroma strokovni dosežki pogodbenih sodelavcev krepijo znanstveno-raziskovalni položaj njihovih matičnih visokošolskih zavodov. Kljub temu velja opozoriti, da pogodbeni sodelavci izkazujejo veliko pripadnost zavodu AMEU-ECM. Prav tako je dobra praska zavoda, da vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotavlja IRD sredstva in finančno podpira aktivnosti, kot so udeležba na konferencah, izdaja in prevodi knjig ipd. To velja tudi za pogodbene sodelavce, katerim je na razpolago IRD v višini do 50% honorarja.

Ker se program UVPS izvaja kot študij na daljavo in so vsa predavanja posneta, študentom pa je na voljo virtualna učilnica, se za vse zaposlene in pogodbene visokošolske učitelje in sodelavce izvaja ustrezno usposabljanje za delo v takšnem okolju. Prav tako jim je na voljo ustrezna tehnična podpora.

Struktura in število podpornih delavcev zagotavlja ustrezno pomoč pri izvajanjju študijskih programov. Vsak program ima v referatu točno določenega strokovnega sodelavca, ki skrbi za organizacijo posameznih programov. Organiziran je tudi Karierni center, en strokovni sodelavec je zadolžen za mednarodno sodelovanje oz. internacionalizacijo zavoda. Glede na velikost zavoda je razumljivo, da ima kar nekaj zaposlenih dvojno vlogo, kar pomeni, da izvajajo nekatere predmete, prevzemajo pa tudi administrativne funkcije. V zavodu se je okreplilo število mladih, ki načrtujejo kariero raziskovalcev in visokošolskih učiteljev. Ti se trenutno ob podpori zavoda AMEU-ECM izobražujejo in tako še ne sodelujejo v pedagoškem procesu, opravljajo pa številne naloge podpornih služb. Pri takšnih sodelavcih bi bilo smiselno bolj natančno načrtovati karierni razvoj in zagotoviti ustrezen čas za izobraževanje in raziskovalno delo ter okrepliti pedagoško-andragoško usposabljanje, da bodo ob pridobitvi ustreznih habilitacij pripravljeni za pedagoško delo.

Prednosti

- Podpora učiteljem, tudi pogodbenim, pri izpopolnjevanju (IRD znaša do 50% honorarja).
- Načrtuje se mobilnost strokovnih sodelavcev.

Priložnosti za izboljšanje

- Število FTE učiteljev na programu je nizko, kar lahko ogrozi kadrovsko stabilnost in kontinuirano izvedbo programa.
- Glede na FTE število učiteljev v odnosu do števila študentov, lahko nastane problem zagotovitve in izvedbe mentorstev.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v našo prihodnost
OPRAVČO DELNO FINANCIERA Evropska Unija
Evropski socialni fond

- Smiselno bi bilo bolj natančno načrtovati karierni razvoj mladih sodelavcev in zagotoviti ustrezen čas za njihovo izobraževanje in raziskovalno delo; smiselna bi bila tudi krepitev pedagoško-andragoškega usposabljanja mladih sodelavcev, ki bodo v bodoče sodelovali v pedagoškem procesu.
- Raziskovalna aktivnost nekaterih nosilcev predmetov je nizka (po št. znanstvenih člankov in SICRIS točk), zato bi bile potrebne večje spodbude za večjo raziskovalno aktivnost sodelajočih na programu, zlasti tistih, ki so bili v zadnjem petletnem obdobju raziskovalno neaktivni.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPTRAGO DELNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socijalni fond

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod ne vključuje študentov v raziskovalno in strokovno dejavnost zavoda, kar sicer ni pogoj za VS programe, so pa oblike praktičnega dela premalo zahtevne.

Študentom se zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih, prav tako je poskrbljeno za priznavanje teh znanj, spretnosti in veščin.

Študentom so na voljo vse informacije o vpisu in študiju.

Zavod ima vzpostavljen tutorski sistem, a na presojanem programu ne deluje. Pomoč študentom je zagotovljena z izvedbo konzultacij pred izpitom.

Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja ustrezno izvedbo študijskega programa.

Študenti posredno sodelujejo pri vrednotenju in posodabljaju izvajanja študijskih programov.

Visokošolski zavod študentom poklicno ne svetuje, saj je večina študentov zaposlenih.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti študijskega programa UVPS na 1. bolonjski stopnji niso vključeni v znanstveno-raziskovalno ali strokovno dejavnost zavoda. Kljub dvema projektnima nalogama, ki sta zapisani v predmetniku programa, projektnega dela ni, saj ti dve nalogi povzemata delo v sklopu praktičnega izobraževanja.

Študenti so zelo zadovoljni s samim študijem in njegovo organizacijo. Študenti koristijo možnost priznavanja predhodno pridobljenih znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Zavod prav tako spodbuja svoje študente za študij in opravljanje prakse v tujini, a »outgoing« študentov ni. Kot vzrok za neudeležbo na izmenjavah študenti navajajo predvsem pomanjkanje časa, saj gre za izredni študij in ima večji delež študentov že zaposlitev. Zavod kljub temu mora povečati aktivnosti za študijske izmenjave, saj bodo študenti tako pridobili izkušnje, ki jih pri študiju na zgoraj matičnem zavodu ne morejo pridobiti. Študenti informacije o vpisu in o študiju pridobijo na spletni strani in v referatu. Pohvalno je, da študenti dobijo ob začetku študija urnik za celo študijsko leto v naprej.

Zavod ima v pravilniku natančno opisan tursorski sistem, a ga na omenjenem programu ne izvaja. Študenti so v razgovorih pojasnili, da je število študentov na tem programu majhno in vse morebitne težave rešujejo sprotno z nosilci učnih enot ali s koordinatorico/koordinatorjem programa. V primeru težav, povezanih z učno snovjo, so za študente organizirane dodatne konzultacije pred izpitom. Študenti so tudi izredno zadovoljni z dostopnostjo predavateljev po e-pošti in osebnim pristopom, ki ga navajajo kot prednost.

Število študentov na presojanem študijskem programu je majhno, zato ocenujemo, da je mogoče zagotoviti ustrezno izvedbo študijskega programa. Iz intervjujev pa je bilo možno zaznati, da so študenti veliko manj obremenjeni z vidika ECTS kot to predvidevajo učni načrti učnih enot, čeprav rezultati anket kažejo nasprotno. Zavodu predlagamo, da spremeni anketne vprašalnice, saj ti trenutno sprašujejo po tedenski obremenitvi študenta, študenti pa verjetno vpisujejo





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA Evropska unija
Evropski socijalni fond

obremenjenost, ki je povezana s celotno izvedbo predmeta, saj drugačen izračun praktično ne ustreza. V primeru premajhne obremenjenosti študenta je možno, da študenti ne dosežejo ustreznih učnih izidov.

Študenti so na zavodu organizirani v študenti svet, v katerem pa niso zastopani študenti presojanega programa. Smiselno bi bilo sestaviti študentski svet, ki bi ga sestavljali študenti vseh študijskih programov. Tako bi bilo formalno omogočeno vrednotenje in vpliv na posodabljanje študijskega programa. Dva študenta sta tudi člana senata in imata tako možnost vpliva na posodabljanje in spreminjanje študijskega programa. To število pa ni skladno s 5. odstavkom 21. člena ZVIS, ki pravi, da imajo študenti v senatu najmanj petino članov. Študenti trenutno sodelujejo pri vrednotenju posredno preko študentskih anket. Zavod nad rezultati bdi in v primeru slabih ocen zamenja izvajalca predavanj.

Zavod na presojanem programu študentom poklicno ne svetuje, saj je večina študentov že zaposlenih. Diplomanti so vključeni v Alumni klub, zavod pa jih obvešča o aktivnosti kluba in jih vabi na dogodke, ki jih ta organizira.

Prednosti

- Učitelji so dostopni študentom, osebna obravnava študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Študente je potrebno začeti v bistveno večji meri vključevati v raziskovalno in strokovno delo.
- Potrebno bo okrepliti aktivno sodelovanje študentov na konferencah.
- Večje spodbude za študente za mednarodne izmenjave.
- V Študentskem svetu niso zastopani študenti programa.

Neskladnosti

Po spremembah, ki jih je Zavod opravil po obisku skupine strokovnjakov, ta ugotavlja, da so neskladnosti v tem poglavju odpravljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kalitev v visokem šolstvu

s.q.a.s

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DILENO FINANCIRA Evropska unija
Evropski svet/finančni vmesnik

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Prostori in oprema na zavodu so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda. V bodoče se bo zavod selil na novo lokacijo, kjer se bodo razmere za delovanje še izboljšale.

Vsem deležnikom je na voljo sodoben IKT ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.

Knjižnica visokošolskega zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih in strokovnih področij zavoda. Študentom in zaposlenim sta na voljo mednarodni bazi podatkov, ki ustreza vsebini in stopnji študijskih programov.

- Analiza ugotovitev

Zavod se nahaja v samem centru mesta Maribor na Gosposki 1. Zaradi prostorskih omejitev na omenjeni lokaciji najema zavod prostore v sosednji stavbi. Večina študijskega procesa poteka v najetih prostorih, saj je tam zraven predavalnice v najemu tudi računalniška učilnica. Zavod ima v najemu prostore za nedoločen čas. Ob evalvaciji je članom strokovne skupine bila pokazana tudi stavba na Slovenski ulici 17 (prostori Teološke fakultete Univerze v Ljubljani v Mariboru), ki se nahaja le nekaj 100 metrov od sedeža zavoda. Zavod bo v najem vzel več kot 1000 m² uporabnih površin, ki jih bo namenil za izvajanje študijskega procesa in drugih dejavnosti zavoda. S tem najemom bodo zagotovljeni dobri pogoji za študij in druge aktivnosti zavoda.

Študenti imajo na obeh lokacijah, kjer se obravnavan program trenutno izvaja, dostop do brezšičnega internetnega omrežja, predavalnice so opremljene s projektorji in projicirnimi platni. V vsaki predavalnici se nahaja tudi oprema, ki je potrebna za snemanje predavanj. Ker se študij izvaja tudi izven mesta sedeža zavoda, zavod najema druge prostore (konferenčne dvorane in predavalnice v Ljubljani in Zagrebu), kjer prav tako poteka snemanje predavanj. Za snemanje predavanj vedno skrbi tehnik. Posnetki predavanj so študentom dostopni preko virtualnega učnega okolja Moodle. Prav tako je študentom, ki se poslužujejo študija na daljavo, s sodobno opremo omogočeno, da neposredno postavljajo vprašanja in aktivno sodelujejo pri predavanjih in vajah. Sodobna tehnologija je na voljo tako študentom kot izvajalcem učnega procesa. Za izvajalce učnega procesa je dobro poskrbljeno, saj so jim na razpolago za individualno raziskovalno delo na voljo sredstva do višine 50 % honorarja. Prav tako je poskrbljeno za dodatno izobraževanje ostalih zaposlenih za zavodu.

Knjižnica AMEU-ECM je vključena v sistem Cobiss, v katerega ima vpisanih več kot 2000 knjižnih enot. V knjižnici na sedežu zavoda je na razpolago dobreih 1000 enot, ki so že vnesene v sistem Cobiss ter še okrog 1000 dodatnih enot gradiv in strokovnih revij, ki še niso vpisane v sistem Cobiss. Zavod ima v Mariboru sklenjeno tudi pogodbo z Univerzitetno knjižnico Maribor in nekaterimi drugimi knjižnicami. Študentom in zaposlenim je omogočen tudi dostop do ProQUEST in Scopus mednarodnih baz od doma. Študenti veliko učnega gradiva prejmejo v elektronski obliki v e-učilnicah učnih enot.

Prednosti

- Možnost za zagotovitev ustreznih materialnih pogojev (s selitvijo v nove prostore na Slovenski ulici 17 v Mariboru).





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELENO FINANCIRA Evropska unija
Evropski socialni sklad

- Vsa predavanja se snemajo in posnetki teh objavljajo v Moodlu.
- Podpora osebju pri izpopolnjevanju.

Priložnosti za izboljšanje

Niso bile zaznane.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPRACOJO DELNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socialni skupaj

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje merit za akreditacijo**

Zavod redno izvaja samoevalvacijo, dokument vsebuje skoraj vse predpisane elemente, je pa razmeroma skromen.

Samoevalvacijo poročilo je javno objavljeno.

Najnovejše razpoložljivo samoevalvacjsko poročilo je za študijsko leto 2012/13. Poročilo za študijsko leto 2013/14 nam je bilo dano na ogled v zelo nepopolnem osnutku.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod redno izvaja samoevalvacijo, dokument je razmeroma skromen. Dokument pripravlja skupina za samoevalvacijo, obravnava pa Komisija za kakovost in Senat, pa tudi Študentski svet in Akademski zbor.

Evalvacija poučevanja temelji predvsem na študentskih ankетah in v evalvacijo poučevanja niso vključeni drugi deležniki (učitelji, delodajalci). Predavanja se snemajo, prav tako so vsa gradiva v e-učilnici, s tem se tudi izboljšuje proces poučevanja.

Evalvacije dejavnosti raziskovanja v poročilu ni, prav tako ni evalvacije zadostnosti in raznolikosti virov.

Oblikovanje ukrepov za izboljšave na podlagi poročila poteka ad-hoc. Pozitivno je to, da je vodstvo fleksibilno in hitro odreagira na predloge in jih v veliki večini tudi realizira.

V celotnem procesu je dokumentiranje pomanjkljivosti in evidenc šibko, vendar se izboljšuje, tudi na podlagi projekta ESS, ki bo tudi prispeval k razvoju kulture kakovosti. Vodstvo je zelo zavezano kulturi kakovosti in načrtujejo še mednarodno evalvacijo (ECBE). Na podlagi vseh evalvacij načrtujejo tudi prenovo programa/ov.

Samoevalvacijo poročilo je javno objavljeno. Na razpolago je bilo samoevalvacjsko poročilo za leto 2012/13 in pretekla leta. Poročilo za 2013/14 nam je bilo dano na ogled v zelo nepopolnem osnutku, čeprav bi skladno s Poslovnikom kakovosti moralno biti pripravljeno v januarju 2015.

Prednosti

- Vodstvo je zelo zavezano kulturi kakovosti.
- Izvajali so tudi »interno« zunanjo evalvacijo.
- Oblikovanje izboljšav na podlagi poročila poteka ad-hoc, pozitivno pa je, da vodstvo hitro odreagira na predloge.

Priložnosti za izboljšanje

- Sprejeti jasni načrt, kako bo zavod pristopil k evalvaciji učnih izidov študentov in kompetenc diplomantov.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socijalni sklad

- Prenoviti Poslovnik o kakovosti, predvsem na podlagi izkušen v okviru projekta ESS (in bolj jasno razmejiti pristojnosti skupine za samoevalvacijo in Komisije za kakovost).
- Razmisiliti o sestavi Komisije za kakovost, da bi vključevala vse deležnike (strokovne sodelavce, delodajalce).
- Evidence o obravnavi analiz in sprejemanje ukrepov za izboljšanje je potrebno sistematicno evidentirati.

Neskladnosti

Ni neskladnosti.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DLE NO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socijalni sklad

POVZETEK

AMEU-ECM večinoma izpolnjuje merila za podaljšanje akreditacije študijskega programa.

Zavod ima jasno opredeljeno vizijo, poslanstvo in strategijo, ki ga vodi pri vzpostavljanju odnosov s svojim ožnjim in širšim okoljem ter odraža jasno usmeritev k izobraževanju za deficitarne poklice. Zavod AMEU-ECM bi lahko v bistveno večji meri izkoristil sinergije med presojanim programom in drugimi programi, ki v večji meri izobražujejo za deficitarne poklice in prav tako potrebujejo kompetence, ki naj bi jih razvijal presojan program.

Zavod zagotavlja ustrezne materialne pogoje za delo, je pa število FTE učiteljev nizko, večina visokošolskih učiteljev in sodelavcev je pogodbenih, kar lahko ogrozi kadrovsko stabilnost in kontinuirano izvedbo presojanega programa. Posebej bi izpostavili dobre odnose oziroma povezanost med študenti, visokošolskimi učitelji in sodelavci, ter skrb za študente.

AMEU-ECM je sicer v študijskem letu 2014/2015 začel spremljati obremenitve študentov glede na sistem ECTS, vendar pa skupina strokovnjakov predlaga njegovo prilagoditev načinu izvajanja študija. Na podlagi razgovorov s študenti člani skupine strokovnjakov ocenujemo, da študenti za predmete s 6 do 8 ECTS porabijo 60 do 80 ur, kar je manj kot 50% obremenitve glede na ECTS.

Predlagamo številne priložnosti za izboljšanje, o katerih naj zavod razpravlja z vsemi deležniki in povzame ustrezne aktivnosti za izboljšanje delovanja.

Neskladnost je, da sestava senata ni v skladu z 21. členom ZVIS, saj zavod z dvema članoma iz vrst študentov ne dosega potrebne petine.

Skupina strokovnjakov je 23.4.2015 od strokovne sodelavke NAKVIS-a gospe Anite Kajtezović prejela odgovor zavoda Alma Mater Europaea (v nadaljevanju Zavod) na prvo poročilo skupine strokovnjakov. Po spremembah, ki jih je Zavod opravil po obisku skupine strokovnjakov, ta ugotavlja, da so neskladnosti v tem poglavju odpravljene.

SUMMARY

AMEU-ECM mostly meets the criteria for renewal of accreditation of the study program.

AMEU-ECM has a clear vision, mission and strategy that position it well into its environment and signal a strong orientation towards educating for jobs that are in low supply. AMEU-ECM should, however, exploit the synergies between the evaluated programme and its other programmes that prepare for jobs that require also competencies that are the primary focus of the assessed programme.

AMEU-ECM provides adequate material capacities. The FTE number of teaching staff is, however, low and for most teachers and lecturers AMEU-ECM is not the primary employer. This could have negative effects on the stability of staff and could interfere with the delivery of programmes. There is good co-operation between teaching and administrative staff and students.

In the 2014/2015 academic year, the AMEU-ECM used a survey to assess the students' workload according to ECTS. The team of experts suggests its adaptation to the mode of delivery. Furthermore, the interviews reveals that for 6-8 ECTS courses students study 60-80 hours which is less than 50% of the indicated workload.

The group of experts has identified several possible areas of improvement. We suggest AMEU-ECM includes all its relevant stakeholders in the improvement process.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher EducationNaložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA Evropska unija
Evropski socijalni fond

The team of experts identified an inconsistency with criteria. The structure of the Senate is not in line with the 21. Article of ZVIS (one fifth of members should be students).

On the 23rd of April 2015 the team of experts received comments of the AMEU-ECM on the initial report. AMEU-ECM has already put in place the some changes suggested by the team of experts. The team of experts thus assesses that all inconsistencies with criteria were eliminated.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> Program se izvaja kot študij na daljavo, a se predavanja, ki se jih lahko študenti osebno udeležijo, izvajajo vsako leto, prav tako se posname vsaka izvedba. Celoten urnik je opredeljen in posredovan študentom na začetku študijskega leta. Vprašani študenti so zadovoljni z znanjem, veščinami in kompetencami, pridobljenimi s programom. Izvedba predmetov je prilagojena vpisanim študentom ob ustrezni podlagi (lokacija, jezik izvedbe). Program ima koordinatorja in strokovnega sodelavca, ki je zadolžen za organizacijo izvedbe in študenti vedo, na koga se lahko neposredno obrnejo za pomoč. Izkušnje in reference ustanovitelja zavoda na področju mednarodnega sodelovanja in široka mreža z akademskimi institucijami v državah članicah EU in na področju JV Evrope. Vzpostavljeni bilateralni dogovori o sodelovanju ter članstvo v mreži Evropske akademije znanosti in umetnosti. Zavod, njegovo vodstvo, strokovni sodelavci, učitelji in študenti so pripadni mednarodni usmeritvi zavoda. Zavod finančno podpira zaposlene pri objavah. Zavod ima na presojanem programu organizirano svetovanje študentov predvsem preko akademskega in administrativnega predstojnika programa. Učitelji so predani pedagoškemu oz. učnemu procesu z jasnim poudarkom na uporabi sodobnih tehnologij. Visokošolski učitelji in sodelavci ter strokovni sodelavci so pripadni zavodu, svoji stroki in tudi študentom. Učitelji, tudi pogodbeni, imajo podporo pri izpopolnjevanju (IRD znaša do 50% 	<ul style="list-style-type: none"> Kompetenčni profil je na spletni strani in v brošurah premalo razlikovalen med prvo in drugo stopnjo in premalo glede na druge konkurenčne programe. V večji meri bi bilo smiselno izkoristiti sinergije med programom UVPS in drugimi programi zavoda AMEU-ECM. Nadgraditi bi bilo mogoče sistem spremeljanja kompetenc diplomantov (poleg ocene pridobljenih kompetenc s strani delodajalcev uvesti še druge načine spremeljanja učnih ciljev in kompetenc, npr. po zgledu zaključnega izpita za program Fizioterapija). Povečati bi bilo smiselno zahtevnost in zlasti praktično usmerjenost določenih oblik dela (npr. projektnih nalog). V okviru programa UVPS sta projektni nalogi ovrednoteni z 10 ECTS – 10 kontaktnih ur; velik obseg ur za pripravo nalog, kar je glede na primere nalog precenjena obremenitev študentov. Potrebno bi bilo objaviti ažurirane učne načrte učnih enot na spletni strani. Študenti za predmete s 6 do 8 ECTS študirajo 60 do 80 ur, kar je manj kot 50% obremenitve glede na ECTS, zato je potrebno bolj sistematично spremljati obremenitve študentov, zlasti pa ankete prilagoditi načinu izvedbe študija (spremljanje povprečne tedenske obremenitve je bolj smiselno predvsem za izvajanje rednega študija). V nekaterih učnih načrtih je preobsežen seznam literature glede na ECTS (npr. predmet Psihologija vodenja). V nekaterih primerih bi bilo potrebno zagotoviti večjo usklajenos med raziskovalnim področjem pedagogov in predmeti, ki jih pokrivajo (npr. predmet

REPUBLIKA
SLOVENIJA



honorarja).

- Načrtuje se mobilnost strokovnih sodelavcev.
- Učitelji so dostopni študentom, osebna obravnava študentov.
- Možnost za zagotovitev ustreznih materialnih pogojev (s selitvijo v nove prostore na Slovenski ulici 17 v Mariboru).
- Vsa predavanja se snemajo in posnetki teh objavljujo v Moodlu.
- Vodstvo je zelo zavezano kulturi kakovosti.
- Izvajali so tudi »intern« zunanjou evalvacijo.
- Oblikovanje izboljšav na podlagi poročila poteka ad-hoc, pozitivno pa je, da vodstvo hitro odreagira na predloge.

Raziskovanje v družboslovju izvaja učitelj, ki ni habilitiran za npr. družboslovno metodologijo ali primerljivo habilitacijsko področje).

- Uskladiti število razpisanih mest glede na potrebe in realne možnosti oz. zgodovino vpisa (za program UVPS se je število mest povečalo iz 45 na 60, čeprav je bil vpis manj kot 10).
- Razviti celovit sistem sprotnega spremeljanja doseganja učnih ciljev in kompetenc diplomantov s pomočjo anket in drugih pristopov.
- V komunikaciji z deležniki jasneje zapisati, da je AMEU-ECM samostojni slovenski visokošolski zavod, ki je akreditiran po predpisih in merilih institucij Republike Slovenije, da ne bi prišlo do nesporazumov glede mesta in vloge mednarodne univerze.
- Dodatno spodbuditi študente in učitelje za mednarodno mobilnost in tako v večji meri izkoristiti možnosti v okviru programa Erasmus+.
- Oblikovanje jasnejšega raziskovalnega in akademskoga profila zavoda, da bi bil v večji meri prepoznaven s stani zunanjih deležnikov.
- Prenos izkušenj pri organizaciji praks v okviru drugih programov zavoda na presojan program.
- Urediti statut in interne akte z zakonom (organi AMEU-ECM) in jih objaviti na ustrezнем mestu.
- Razviti bolj sistematičen pristop k objavljanju zaposlenih; morda bi bila spodbudna neformalna srečanja (npr. »lunch« seminarji) ali pa formalizirani sestanki katedre.
- Ureditev učnih načrtov tako glede forme in jezika kot vsebine (načini ocenjevanja, obseg literature, itd.)
- Zavod naj začne sistematično spremljati učne izide študentov in kompetence diplomantov.
- Zavod naj tudi neformalna srečanja dokumentira, da bo iz njih razvidno, kdaj in v kakšni obliki potekajo razprave o dosežkih študentov in oblikovanje ukrepov za izboljšanje.
- Bolj celovito pristopiti k načrtovanju vpisa.
- Precistiti je potrebno Pravilnik o vrednotenju dela visokošolskih učiteljev.
- Število FTE učiteljev na programu je nizko,



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socijalni sklad

	<p>kar lahko ogrozi kadrovsko stabilnost in kontinuirano izvedbo programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Glede na FTE število učiteljev v odnosu do števila študentov, lahko nastane problem zagotovitve in izvedbe mentorstev. • Smiselno bi bilo bolj natančno načrtovati karieri razvoj mladih sodelavcev in zagotoviti ustrezni čas za njihovo izobraževanje in raziskovalno delo; smiselna bi bila tudi krepitev pedagoško-andragoškega usposabljanja mladih sodelavcev, ki bodo v bodoče sodelovali v pedagoškem procesu. • Raziskovalna aktivnost nekaterih nosilcev predmetov je nizka (po št. znanstvenih člankov in SICRIS točk), zato bi bile potrebne večje spodbude za večjo raziskovalno aktivnost sodelujočih na programu, zlasti tistih, ki so bili v zadnjem petletnem obdobju raziskovalno neaktivni. • Študente je potrebno začeti v bistveno večji meri vključevati v raziskovalno in strokovno delo. • Potrebno bo okrepiti aktivno sodelovanje študentov na konferencah. • Večje spodbude za študente za mednarodne izmenjave. • V Študentskem svetu niso zastopani študenti programa. • Sprejeti jasni načrt, kako bo zavod pristopil k evalvaciji učnih izidov študentov in kompetenc diplomantov. • Prenoviti Poslovnik o kakovosti, predvsem na podlagi izkušen v okviru projekta ESS (in bolj jasno razmejiti pristojnosti skupine za samoevalvacijo in Komisije za kakovost). • Razmisiliti o sestavi Komisije za kakovost, da bi vključevala vse deležnike (strokovne sodelavce, delodajalce). • Evidence o obravnavi analiz in sprejemanje ukrepov za izboljšanje je potrebno sistematično evidentirati.
--	--

Zahvale

Skupina strokovnjakov se zahvaljuje vodstvu in osebju AMEU-ECM za korektno sodelovanje med obiskom in sodelavki NAKVIS gospe Aniti Kajtezović za podporo pri izvedi same akreditacije.

